Assumindo a doença: o drama dos bancários com LER/DORT

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
BAHIA GOVERNO DO ESTADO

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO SUDOESTE DA BAHIA

Reitor
Prof. Dr. Paulo Roberto Pinto Santos

Vice-Reitor
Prof. Dr. Fábio Félix Ferreira

Pró-Reitora de Extensão e Assuntos Comunitários
Profª Drª Maria Madalena Souza dos Anjos Neta

Diretora da Edições UESB
Manuella Lopes Cajaíba

Editor
Jacinto Braz David Filho

COMITÊ EDITORIAL

Profª Drª Almiralva Ferraz Gomes (DCSA/VC)
Prof. Dr. Antonio Jorge Del Rei Moura (DTRA/Itapetinga)
Prof. Dr. Cláudio Lúcio Fernandes Amaral (DCB/Jequié)
Prof. Me. Esli Souza Costa (DS 1/Jequié)
Adm. Jacinto Braz David Filho (Edições UESB/VC)
Prof. Dr. Jorge Augusto Alves da Silva (DELL/VC)
Prof. Me. Jorge Luiz Santos Fernandes (DCSA/VC)
Prof. Dr. José Rubens Mascarenhas de Almeida (DH/VC)
Me. Manuella Lopes Cajaíba (Edições UESB/VC)
Prof. Dr. Marcos Antonio Pinto Ribeiro (DQE/Jequié)
Profª Drª Maria Madalena Souza dos Anjos Neta (PROEX/VC)

Produção Editorial

Coordenação Editorial e Normalização Técnica
Jacinto Braz David Filho

Editoração Eletrônica
Ana Cristina Novais Menezes (DRT-BA 1613)

Capa
Warley Souza dos Reis

Revisão de linguagem
Robson Ferraz Varges e Yuri Chaves Souza Lima

egba
IMPRENSA OFICIAL DA BAHIA
GOVERNO DO ESTADO

Impressão e acabamento: Empresa Gráfica da Bahia
Rua Mello Moraes Filho, nº 189, Fazenda Grande do Retiro – Salvador – Bahia. CEP: 40352-000
Telefones: (71) 3116-2837/2838/2820 – Fax: (71) 3116-2902 – E-mail: encomendas@egba.ba.gov.br
Tipologia: Garamond 11/15/papel Offset Imune 90g/m²
Em: dezembro de 2017.

Gilberto Leocádio de Lima Filho

Assumindo a doença: o drama dos bancários com LER/DORT

EDIÇÕES UESB
Vitória da Conquista
2017

Copyright © 2017 by Autor.
Todos os direitos desta edição são reservados a Edições Uesb.
A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte,
constitui violação de direitos autorais (Lei 9.610/98).

L698a Lima Filho, Gilberto Leocádio de.
Assumindo a doença: o drama dos bancários com LER/DORT. /
Gilberto Leocádio de Lima Filho. --Vitória da Conquista: Edições UESB, 2017.

289 p.

ISBN 978-85-7985-129-2

1. Lesões por esforços repetitivos. 2. Doenças profissionais – Diagnóstico. 3. Saúde dos bancários – Doenças ocupacionais. I. Lima Filho, Gilberto Leocádio de. II. T.

CDD: 617.1

Catalogação na fonte: Cristiane Cardoso Sousa – CRB 5/1843
Biblioteca Universitária Professor Antonio de Moura Pereira
UESB – Campus de Vitória da Conquista

Editora filiada à:

Associação Brasileira das Editoras Universitárias 30 anos

ABEC BRASIL
Associação Brasileira de Editores Científicos

EDIÇÕES UESB

Campus Universitário – Caixa Postal 95 – Fone: 77 3424-8716
Estrada do Bem-Querer, s/n – Módulo da Biblioteca, 1° andar
45031-900 – Vitória da Conquista-BA
www2.uesb.br/editora – E-mail: edicoesuesb@uesb.edu.br

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....9

1INTRODUÇÃO.....13
1.1 BREVE HISTÓRICO DA LER/DORT NO BRASIL.....14
1.2 A PREOCUPAÇÃO COM OS ASPECTOS PSICOSSOCIAIS DA LER/DORT.....17
1.3 PROBLEMAS PROPOSTOS POR ESTE TRABALHO.....18
1.4 DESENHO METODOLÓGICO.....20
1.4.1 Procedimentos metodológicos.....21
1.4.2 Perfil geral do respondente.....22
1.5 AS CARACTERÍSTICAS GERAIS DOS BANCOS.....24
1.5.1 Semelhanças e diferenças nos bancos.....25
1.5.2 Diferenças.....26
1.5.3 Semelhanças.....30
1.6 NORMALIDADE E IDEOLOGIA DO TRABALHADOR PRODUTIVO.....35

2 ASSUMIR O PAPEL DO ENFERMO COM LER/DORT.....39
2.1 O QUE É *SICK ROLE*.....39
2.2 PREMISSAS DESTE TRABALHO.....44
2.2.1 O problema do assumir.....45
2.2.2 *Sick role* e *sickness*.....47

2.3 O PROCESSO DO ASSUMIR O PAPEL DO ENFERMO....48
2.3.1 Dados biográficos de alguns bancários diagnosticados..49
2.4 OS PRIMEIROS SINTOMAS....52
2.5 O AUXÍLIO....56
2.6 A PARTICIPAÇÃO DO SINDICATO....59
2.7 A LIGAÇÃO DOS SINTOMAS COM O TRABALHO....62
2.8 OUTROS DIAGNÓSTICOS E DESCONFIANÇA SOBRE A LER/DORT....63
2.9 O DAR-SE CONTA E O AUTOENGANO....70
2.10 O DIAGNÓSTICO DE LER/DORT....74
2.11 ADMITIR E CONFIAR QUE ESTÁ ENFERMO....76

3 ASSUMIR A LER/DORT NO BANCO....83
3.1 RAZÕES PRÁTICAS: BANCO PRIVADO....85
3.2 RAZÕES PRÁTICAS: BANCO PÚBLICO....91
3.3 OUTRAS RAZÕES: RESISTÊNCIA AO AFASTAMENTO NOS BANCOS PÚBLICOS E PRIVADOS....95
3.4 OUTROS ELEMENTOS E PARTICULARIDADES NO CASO DE NAIRA....100
3.5 ASSUMIR E AFASTAR-SE DAS ATIVIDADES DE TRABALHO....105
3.6 PARA CONCLUIR....107

4 A IMAGEM DA LER/DORT NO BANCO....109
4.1 AS INFORMAÇÕES E O DISCURSO OFICIAL DOS BANCOS....109
4.2 ALGUMAS OBSERVAÇÕES SOBRE AS MEDIDAS PREVENTIVAS....112
4.3 OS FISIOTERAPEUTAS E OS EXERCÍCIOS LABORAIS..119
4.4 CRÍTICAS E OBSERVAÇÕES DE UM MÉDICO PERITO DO INSS....121
4.5 POLÍTICAS DE PREVENÇÃO: OPINIÕES DIVERGENTES ENTRE O MÉDICO ASSISTENTE E O MÉDICO DO TRABALHO....122

4.6 COMO OS BANCÁRIOS CONCEBEM A LER/DORT.....126
4.7 A ÓTICA DOS BANCÁRIOS SOBRE OS ENFERMOS DE LER/DORT.....134
4.8 SIGNOS E IMAGENS DA DOENÇA.....139
4.9 PARA CONCLUIR.....143

5 DEPOIS DE ASSUMIR O PAPEL DE ENFERMO.....145
5.1 NOVA ROTINA.....145
5.2 A ESTIGMATIZAÇÃO.....150
5.2.1 Os estigmatizados e os normais.....151
5.2.2 O esforço para evidenciar o estigma e cumprir o papel de enfermo.....154
5.2.3 Evitação e reclusão.....160
5.2.4 O sentimento de superioridade moral.....164
5.2.5 Honra e vergonha.....168
5.3 O ENFERMO DE LER/DORT E O SINDICALISTA.....174
5.4 PARA CONCLUIR.....178

6 INSTITUIÇÕES MÉDICAS EM CONFLITO.....181
6.1 HISTORICIDADE E CONFLITOS.....181
6.2 ANÁLISE DOS CONFLITOS.....184
6.3 EVOLUÇÃO DO CONHECIMENTO DA DOENÇA E O NEXO CAUSAL.....191
6.4 AS DISCORDÂNCIAS COM OS DIAGNÓSTICOS.....196
6.5 NOVAS DIRETRIZES.....202
6.6 A FUNÇÃO DO PERITO E O IMPACTO SOBRE OS ENFERMOS.....208
6.7 O PONTO DE VISTA DO DIRETOR DO SINDICATO...213
6.8 IATROGENIA.....216
6.9 PARA CONCLUIR.....220

7 ATUALMENTE.....223
7.1 OS DESAMPARADOS.....223
7.2 INDEFINIÇÃO E ANGÚSTIA.....227

7.3 UM CASO DE RETORNO AO TRABALHO DE UMA ENFERMA APOSENTADA POR INVALIDEZ.....234
7.4 O CASO DOS ENFERMOS RETORNADOS.....237
7.4.1 O pragmatismo dos enfermos retornados.....244
7.4.2 Um episódio de tensão explícita entre enfermos retornados e bancários normais.....247
7.5 AJUSTAMENTOS E ADAPTAÇÕES.....251
7.6 CONCLUINDO.....256

8 FINALIZANDO.....259

REFERÊNCIAS.....263

APÊNDICES.....269