RITOS E MITOS NA EMBRATEL.
ANÁLISE ANTROPOLÓGICA DE UMA ESTATAL

Governo do
Estado da Bahia

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO SUDOESTE DA BAHIA

Reitor
Prof. Dr. Paulo Roberto Pinto Santos

Vice-Reitor
Prof. Dr. Fábio Félix Ferreira

Pró-Reitora de Extensão e Assuntos Comunitários
Profª Ms. Maria Madalena Souza dos Anjos Neta (PROEX/VC)

Diretor da Edições UESB
Yuri Chaves Souza Lima

Comitê editorial

Profª Drª Almiralva Ferraz Gomes (DCSA/VC)
Prof. Ms. Cândido Requião Ferreira (DQE/Jequié)
Prof. Dr. Cézar Augusto Casotti (DS/Jequié)
Prof. Dr. Cláudio Lúcio Fernandes Amaral (DCB/Jequié)
Adm. Jacinto Braz David Filho (Editor - Edições UESB/VC)
Prof. Dr. Joaquim Perfeito da Silva (DFCH/VC)
Prof. Ms. Jorge Luiz Santos Fernandes (DCSA/VC)
Profª Ms. Lídia Nunes Cunha (DH/VC)
Profª Ms. Maria Madalena Souza dos Anjos Neta (PROEX/VC)
Profª Drª Patrícia Anjos Bittencourt Barreto (DEAS/VC)
Yuri Chaves Souza Lima (Diretor - Edições UESB/VC)

Produção Editorial

Normalização Técnica
Jacinto Braz David Filho

Capa e Editoração Eletrônica
Warley Souza dos Reis

Revisão de linguagem
Elma Karine Costa Cardoso

egba

Impresso na Empresa Gráfica da Bahia
Na tipologia Garamond 11/15/papel Offset Imune 90g/m²
Em agosto de 2014.

José Luís Caetano da Silva

RITOS E MITOS NA EMBRATEL.
ANÁLISE ANTROPOLÓGICA DE UMA ESTATAL

EDIÇÕES UESB
Vitória da Conquista - BA
2014

Copyright ©2014 by Organizzdora.
Todos os direitos desta edição são reservados a Edições UESB.
A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte,
constitui violação de direitos autorais (Lei 9.610/98).

S58r Silva, José Luís Caetano da.
Ritos e mitos na EMBRATEL. Análise antropológica de uma estatal / José Luís Caetano da Silva.— Vitória da Conquista: Edições UESB, 2014.

188p.
Livro selecionado pelo Edital UESB nº 105/2010.

ISBN 978-85-7985-073-8.

1. EMBRATEL - História. I. Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia. II. T.

CDD: 384.60981

Elinei Carvalho Santana – CRB 5/1026. Bibliotecária – UESB – Campus de Vitória da Conquista-BA

EDIÇÕES UESB

Campus Universitário – Caixa Postal 95 – Fone/fax: 77 3424-8716
Estrada do Bem-Querer, km 4 – Módulo da Biblioteca, 1° andar
45031-900 – Vitória da Conquista-BA
Site: www.uesb.br/editora - e-mail: editorauesb@yahoo.com.br

SUMÁRIO

PREFÁCIO – A análise antropológica de organizações burocráticas
Antonio Carlos de Souza Lima..... 09

CAPÍTULO 1 – Introdução..... 13

CAPÍTULO 2 – Objetivação de uma assessoria. Trabalho e pesquisa na Embratel..... 23
2.1 A objetivação da participação..... 24
2.2 Relações entre aspectos micro e macro em interações que envolvem os empregados e a estatal..... 33
2.3 A memória escrita da embratel sobre a implantação das telecomunicações no brasil..... 42
2.4 Interações cotidianas e eventos de capacitação..... 44
2.5 Discursos sobre a embratel. Uma estatal por ela própria..... 45
2.6 Subsídios da teoria social passíveis de tornar significantes relações burocratizadas e os valores hierárquicos que lhes são específicos..... 52
2.7 Problemas de entrada e negociação da estadia no campo..... 60

CAPÍTULO 3 – Hierarquias na embratel. Valores significantes nas relações burocratizadas..... 69
3.1 Homologias entre hierarquia e burocracia..... 74
3.1.1 A hierarquia como sistema de símbolos interpretáveis..... 78
3.1.2 "...Diferenciação e reintegração entre hierarquia e domínio...".. 81

3.1.3 Relações entre estrutura e evento, ou, a "...Estrutura da conjuntura..." ... 87
3.2 A hierarquização dos participantes em eventos de formação e capacitação ... 90
3.2.1 Participantes instrutores ... 92
3.2.2 Empregados em treinamento ... 94
3.2.3 Convites e convidados ... 98
3.3 O organograma: complexidades de uma difícil taxionomia ... 100
3.3.1 Siglas e atividades ... 100
3.3.2 Autonomia relativa na administração regional ... 102
3.3.3 Efeitos e significados do organograma ... 104
3.4 A representação da hierarquia nas interações cotidianas ... 106
3.4.1 Hierarquia e relações pessoais ... 108
3.4.2 Cargos e postos ... 113
3.4.3 A busca de legitimidade ... 117
3.4.4 Posicionamentos ou tomadas de posição ... 119

CAPÍTULO 4 – Qualificação funcional e carreira na embratel ... 125
4.1 Técnica, eficiência e racionalidade: mitos de um estado empresário ... 126
4.1.1 "...Implantar operar e expandir sistemas de telecomunicações..." ... 127
4.2 Estado nacional e políticas públicas ... 130
4.3 Ações pedagógicas e rituais expressivos do poder ... 131
4.3.1 O treinamento contínuo ... 133
4.3.2 Treinamento e ascensão funcional ... 138
4.3.3 Expressão ritual da carreira de empregado ... 142
4.4 Fontes do discurso ... 146
4.4.1 Cristalização das diretrizes nas declarações oficiais ... 148
4.4.2 "O que se quer dizer realmente...". A síntese e o porta-voz autorizado ... 154

4.4.3 As falas dos participantes e as falácias acerca da participação democrática..... 157
4.5 Conteúdos e significados..... 160
4.5.1 A divisão de conteúdos..... 161
4.5.2 Discursos da plateia. Reações do público aos discursos veiculados..... 163
4.5.3 Discursos divergentes..... 167

CAPÍTULO 5 – Considerações Finais..... 171

Referências..... 181